

# **hcc**!



**Helpt bij het gebruik van pc, tablet en smartphone**  
**Website: <https://hcc.nl>**



# Windows – Thema presentatie



Presentator: Jope Welter



# Agenda 9 januari 2020

- ! Introductie HCC!windows ig
- ! De Windows 10 upgrade veilig en soepel laten verlopen
- ! Het einde van Windows 7, hoe nu verder..?

# HCC!windows Interessegroep

- ❗ Bestaat ruim 25 jaar en heeft momenteel zo'n 2500 leden
- ❗ **Doelstelling:** streeft naar maximale ondersteuning bij het gebruik van de verschillende Microsoft Windows besturingssystemen, alsmede hulp bij problemen met onder deze besturingssystemen vallende software
- ❗ Meer info over Windows-ondersteuning, nieuwsbrief, etc.: **[windows.hcc.nl](http://windows.hcc.nl)**
- ❗ Ben je een ervaren gebruiker van Windows of apps die (ook) op Windows draaien en wil je anderen hier mee helpen, meld je dan bij:  
**[bestuur@windows.hcc.nl](mailto:bestuur@windows.hcc.nl)**

Locatie waar WINDOWS informatie verstrekt wordt  
1.441 weergaven  
[DELEN](#)

Windows info locaties

- 't Slot Eindhoven
- Bibliotheek Raalte
- Buitenwacht Dordrecht
- De Binnentuin Utrecht
- De Brug Amersfoort
- De Cluft Emmen
- De Dukdalf Lelystad
- De Goede Herder Tilburg
- De Hoeksteen
- De Kam Wezembeek-Oppem
- De Lindenboom Deventer
- De Meent Amstelveen
- De Meenten Steenwijk
- De Muchte Losser
- De Pannenschuur Oisterwijk
- De Ronde Eindhoven
- De Vlieren Breda
- De Westwijzer Helmond
- De Wieken Almere Buiten
- De Wingerd Terneuzen
- Overig



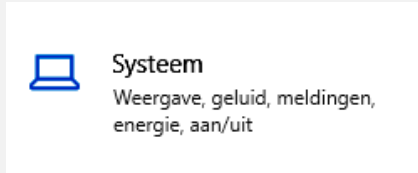
# **De Windows 10 upgrade veilig en soepel laten verlopen**

# Controleren: Welke Windows 10 versie heb ik..?

! Windowsknop + Toets i



! Klik op **Systeem**  
(links bovenin)



! Klik op **Info**  
(links onderin)

Instellingen

Start

Instelling zoeken

**Systeem**

- Beeldscherm
- Geluid
- Meldingen en acties
- Concentratiehulp
- Energiebeheer en slaapstand
- Opslag
- Tabletmodus
- Multitasking
- Op deze pc projecteren
- Gedeelde ervaringen
- Klembord
- Extern bureaublad
- Info**

Info

Zie de informatie in [Windows-beveiliging](#)

Help mee Windows te verbeteren  
[Feedback geven](#)

**Apparaatspecificaties**

Apparaatnaam	
Processor	AMD Ryzen 5 2600X Six-Core Processor 3.60 GHz
Geïnstalleerd RAM-geheugen	16,0 GB
Apparaat-id	B03CFCE9-88B9-
Product-id	00330-80000-00000-AA075
Type systeem	64-bits besturingssysteem, x64-processor
Pen en aanraken	Pen- of aanraakinvoer is niet beschikbaar voor dit beeldscherm

**Windows specificaties**

Editie	Windows 10 Pro
Versie	1909
Installatiedatum	22-11-2019
Build van het besturingssysteem	18363.535

## Welke versie Windows 10 draait op mijn pc..?

<b>Ontw. naam</b>	<b>Marketing naam</b>	<b>RTM.datum</b>	<b>Build-code</b>
Vibranium	May 2020 Update	(2003)	build xxxxx.xxxx
Vanadium	Nov. 2019 update	(1909)	build 18363.535
Redstone 6	May 2019 Update	(1903)	build 18362.xxxx
Redstone 5	Oktober 2018 Update	(1809)	build 17763.xxxx
Redstone 4	April 2018 update	(1803)	build 17134.xxxx
Redstone 3	Fall Creators Update	(1709)	build 16299.xxxx
Redstone 2	Creators Update	(1703)	build 15063.xxxx
Redstone 1	Anniversary Update	(1607)	build 14393.xxxx
Threshold 2	November Update	(1511)	build 10586.xxx
Threshold 1	Windows 10 RTM	(1507)	build 10240.xxxxx

## Hoelang is er ondersteuning voor mijn versie..?

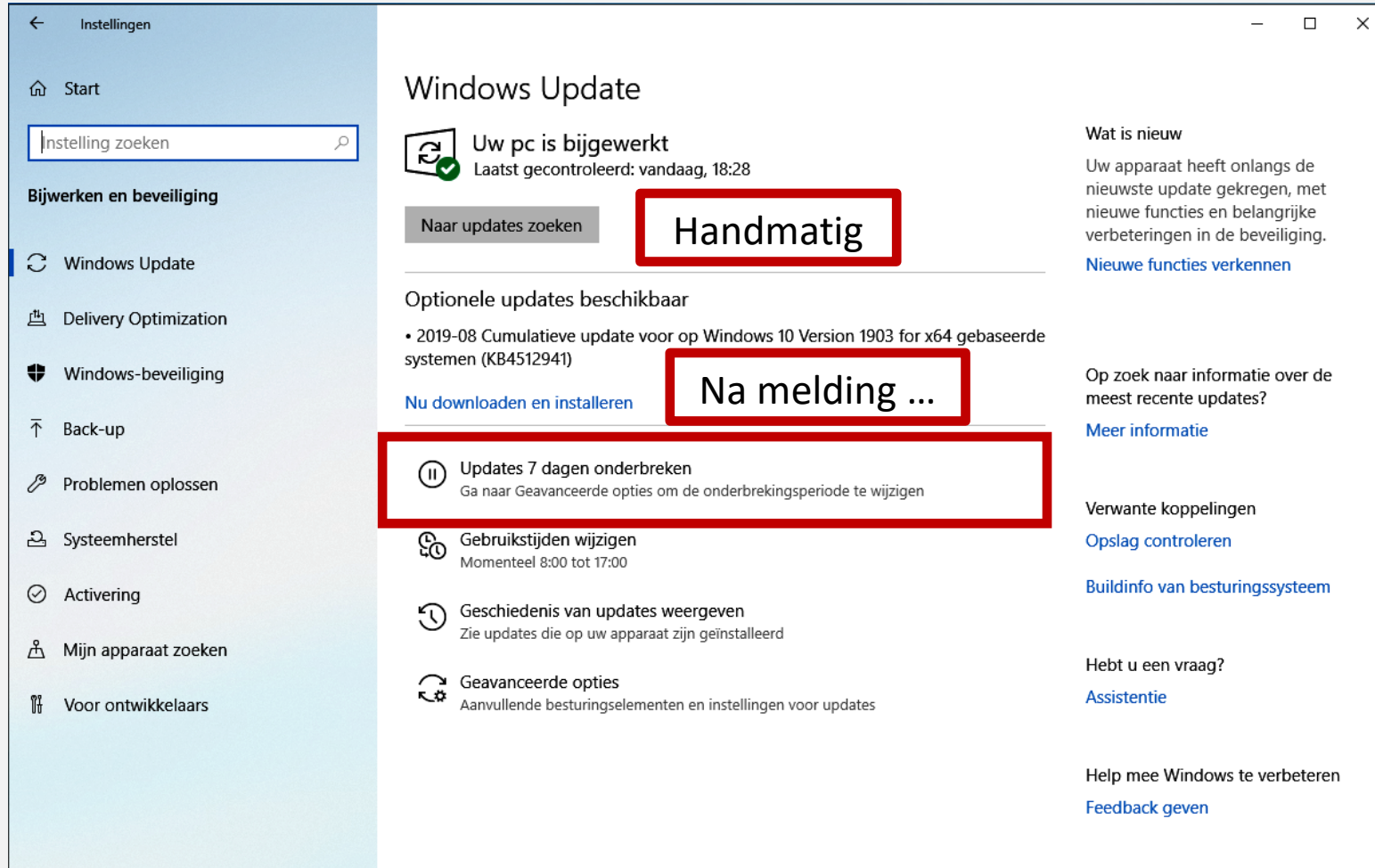
Windows 10-versiegeschiedenis	Datum beschikbaar	Einde service voor Home-, Pro- en Pro for Workstations-edities
Windows 10, versie 1903	21 mei 2019	8 december 2020
Windows 10, versie 1809	13 november 2018	12 mei 2020
Windows 10, versie 1803	30 april 2018	12 november 2019
Windows 10, versie 1709	17 oktober 2017	9 april 2019
Windows 10, versie 1703	5 april 2017*	9 oktober 2018
Windows 10, versie 1607	2 augustus 2016	10 april 2018
Windows 10, versie 1511	10 november 2015	10 oktober 2017
Windows 10, uitgebracht juli 2015 (versie 1507)	29 juli 2015	9 mei 2017

**Stopt\***

**Verlopen!**

**\* Versie 1803 ondersteuning (17134.xxxx) stopt in november 2019!**

# Windows 10 – 1903 ... Wat is er veranderd? ... Updates ...



❗ Uitstellen van updates kan nu ook voor Windows 10 Home

❗ Beperkt tot 7 dagen maximaal (per keer)

❗ Wel iedere keer klikken voor 7 dagen extra

# Windows 10 – 1903 ... Wat is er veranderd? ... Updates ... (2)

The screenshot shows the Windows Settings application in Dutch, specifically the 'Geavanceerde opties' (Advanced options) section for updates. The page is titled 'Instellingen' and contains several sections with toggle switches and a date picker.

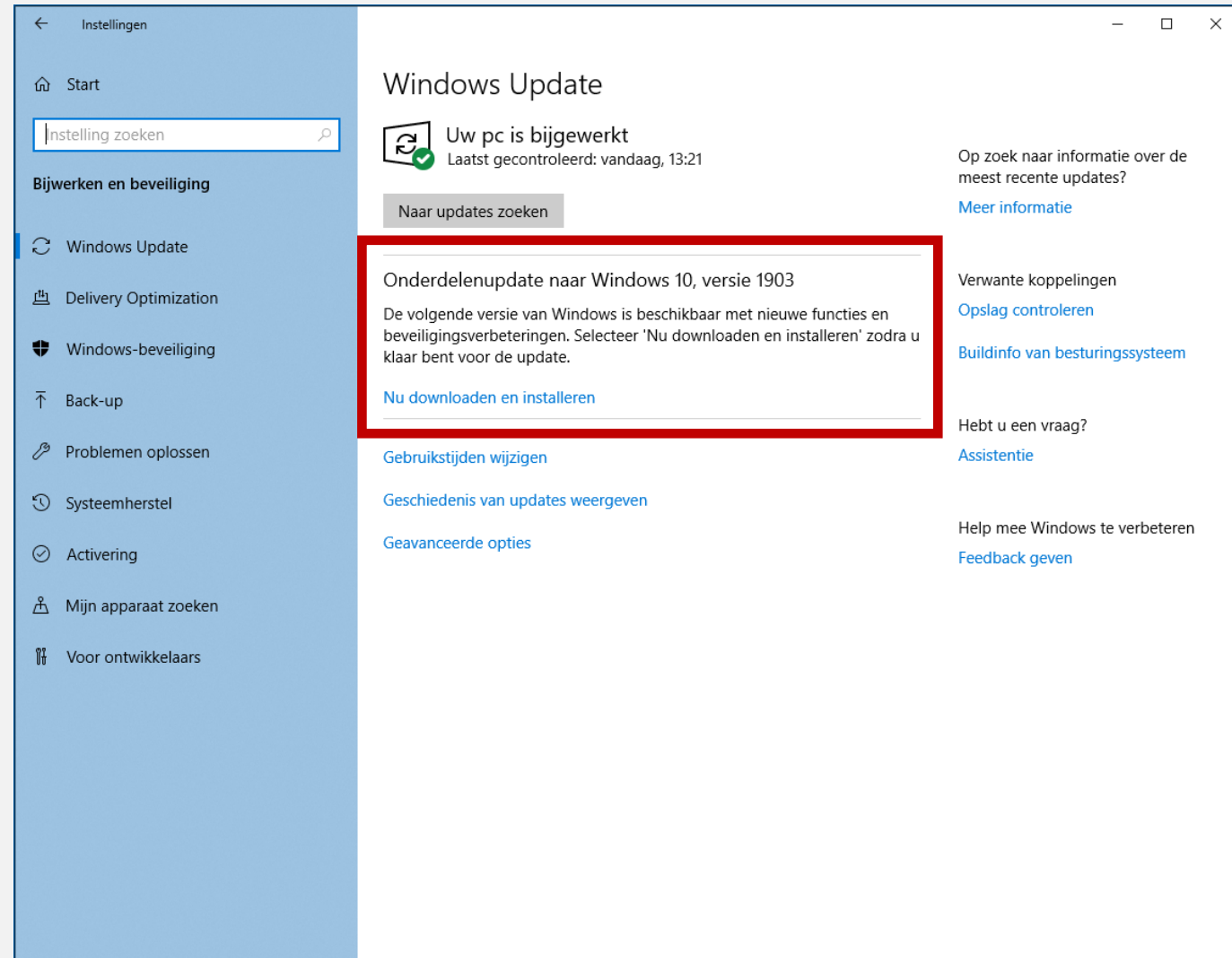
- Opties voor bijwerken**
  - Updates voor andere Microsoft-producten ontvangen tijdens het bijwerken van Windows:  Aan
  - Updates downloaden via verbindingen met een datalimiet (mogelijk worden er extra kosten in rekening gebracht):  Uit
  - Start dit apparaat zo snel mogelijk opnieuw wanneer de computer opnieuw moet worden opgestart om een update te installeren. Er wordt een melding weergegeven voordat de computer opnieuw wordt opgestart en het apparaat moet zijn ingeschakeld en aangesloten:  Uit
- Meldingen van updates**
  - Een melding weergeven wanneer de pc opnieuw moet worden opgestart om de update te voltooien:  Aan
- Updates onderbreken**
  - U kunt de installatie van updates op dit apparaat tot 35 dagen tijdelijk onderbreken. Wanneer de onderbrekingslimiet wordt bereikt, moet dit apparaat eerst nieuwe updates krijgen voordat u opnieuw kunt onderbreken.
  - Onderbreken tot: A dropdown menu is open, showing dates from 'dinsdag 24 september 2019' to 'dinsdag 1 oktober 2019'. A red arrow points to the 'dinsdag 1 oktober 2019' option.

Additional text on the right side of the settings page includes: 'Opmerking: tijdens het zoeken naar andere updates wordt Windows Update mogelijk automatisch bijgewerkt.' and 'Hebt u een vraag? [Assistentie](#)'.

- ❗ Updates langer uitstellen kan ook
- ❗ Kies Geavanceerde opties
- ❗ Hier kies je voor de gewenste dag
- ❗ Kan tot max. 35 dagen na de huidige dag

# Waarom wordt de nieuwe versie nog niet aangeboden..?

- ! Het systeem is nog niet klaar voor de update naar versie 1909
- ! Wacht gewoon af tot deze update wel wordt aangeboden!
- ! Wil je niet langer wachten, doe dan een handmatige, geforceerde update (**risicovol**)



# Geforceerde update... De mogelijkheden...

Google

Download windows 10 iso

**Zoek op:**



Download Windows 10

! Hier vindt je info+2 keuzes:

! Nu updaten

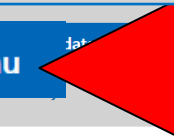
! Nu, of later updaten, of dvd/usb-stick maken

Update voor Windows 10, mei 2019

**Beschikbare versie**

Update nu

**Update-assistent**



Wil je Windows 10 op je pc installeren?

Voordat je aan de slag kunt gaan, heb je eerst een licentie nodig voor het installeren van Windows 10. Vervolgens download je het hulpprogramma voor het maken van media. Zie de onderstaande instructies voor meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma.

Hulpprogramma nu downloaden

**Media Creation tool:**



<https://www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10>

# Geforceerde update... Update-assistent...

The image shows a Google search interface. At the top left is the Google logo. The search bar contains the text "Download windows 10 iso" and a magnifying glass icon. A red arrow points from the text "Zoek op:" to the search bar. To the right of the search bar is a Windows 10 update assistant icon. Below the search bar is a blue banner with the text "Download Windows 10". Underneath the banner is a white box containing the filename "Windows10Upgrade9252.exe", with a red arrow pointing from the text "De naam van het download bestand" to it. Below the banner is a grey area with the text "Update voor Windows 10, mei 2019" and a paragraph: "De Update-assistent kan je helpen met het bijwerken naar de nieuwste versie van Windows 10. Klik op **Nu bijwerken** om aan de slag te gaan." At the bottom left of the grey area is a blue button labeled "Update nu", with a red arrow pointing from the text "1ste optie bovenin; Meteen downloaden en/of beginnen:" to it.

Google

Download windows 10 iso **Zoek op:**

Windows 10-updateassistent

## Download Windows 10

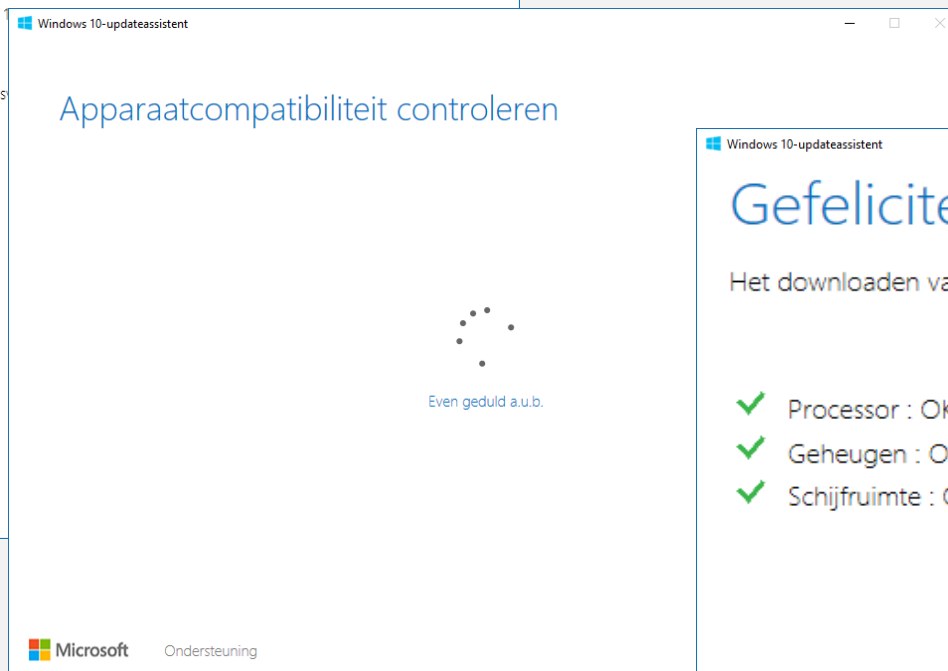
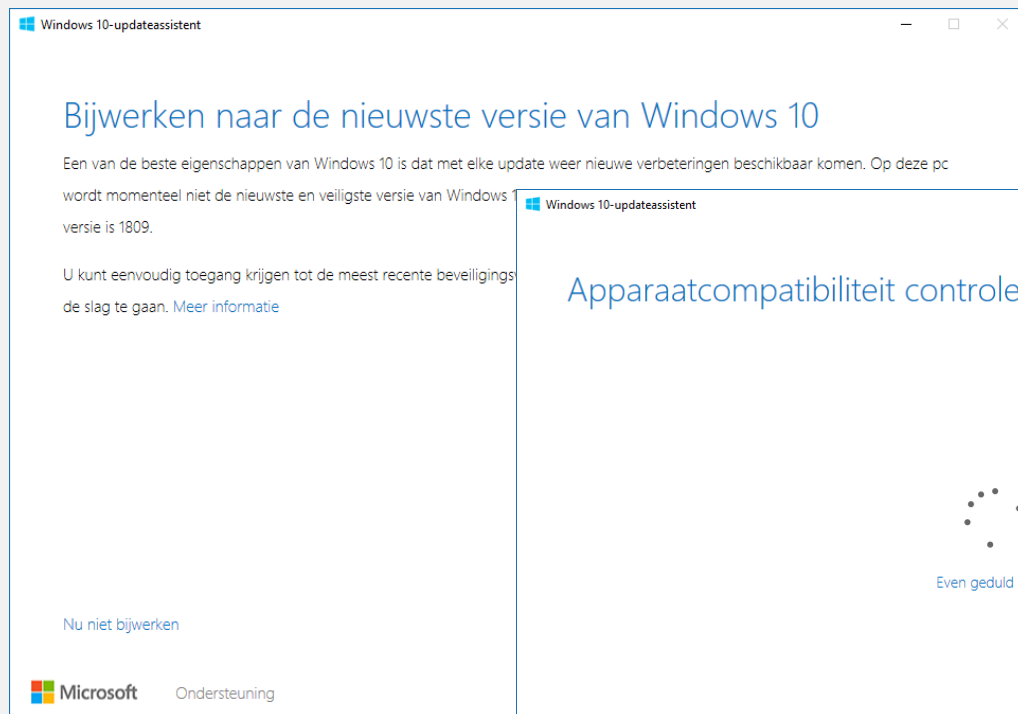
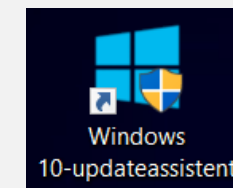
Windows10Upgrade9252.exe **De naam van het download bestand**

### Update voor Windows 10, mei 2019

De Update-assistent kan je helpen met het bijwerken naar de nieuwste versie van Windows 10. Klik op **Nu bijwerken** om aan de slag te gaan.

**Update nu** **1ste optie bovenin; Meteen downloaden en/of beginnen:**

# Geforceerde update... Update-assistent (2)



Vrije schijfruimte voor update op C:\  
Minimaal = **32GB**, Optimaal = **40-50 GB**

# Geforceerde update... Media Creation Tool...



Download windows 10 iso

Zoek op:



## Download Windows 10

Update voor Windows 10, mei 2019

MediaCreationTool1903.exe

De naam van het download bestand

Wil je Windows 10 op je pc installeren?

Voordat je aan de slag kunt gaan, heb je eerst een licentie nodig voor het installeren van Windows 10. Vervolgens download je het hulpprogramma voor het maken van media. Zie de onderstaande instructies voor meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma.

Hulpprogramma nu downloaden

Privacy

2e optie onderin; DVD of USB-stick maken



<https://www.microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10>

# Voor de update... Back-up van de systeemschijf



Paragon Backup free of Macrium Reflect free

← Zoek op:



# Voor de update... Drivers veilig stellen...



Driver Magician Lite

Zoek op:

Driver Magician Lite is freeware, it identifies all the hardware in the system, extracts their associated drivers from the hard disk and backs them up to a location of your choice. Then when you format and reinstall/upgrade your operating system, you can restore all the "saved" drivers just as if you had the original driver diskettes in your hands.

Difference between Driver Magician and Driver Magician Lite

Feature	Driver Magician	Driver Magician Lite
Support Windows XP/2003/Vista/7/8/8.1/10	✓	✓
Device drivers backup	✓	✓
Device drivers restoration	✓	
Device drivers update	✓	
Device drivers removal	✓	
Live Update device identifier database and driver update database	✓	
Detect unknown devices	✓	
Back up more items such as My Documents and Desktop	✓	
Clone all drivers to an auto-extracted package (.exe)	✓	

[Download Driver Magician](#)

[Download Driver Magician Lite](#)

[Download Portable Driver Magician Lite](#)

Driver Description	Class	Version	Date	Provider
<input type="checkbox"/> ACPI Sleep Button	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Management Interfac...	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> ACPI Thermal Zone	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> Microsoft ACPI-Compliant System	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> Microsoft UEFI-Compliant System	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> PCI-to-PCI Bridge	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/>	System	10.1.1.40	2017-01-03	INTEL
<input type="checkbox"/> High Definition Audio Controller	System	10.0.17763.1	2018-09-14	Microsoft
<input checked="" type="checkbox"/> Intel(R) 9 Series Chipset Family PCI Expre...	System	10.1.1.40	2017-01-03	INTEL
<input checked="" type="checkbox"/> Intel(R) 9 Series Chipset Family PCI Expre...	System	10.1.1.40	2017-01-03	INTEL
<input checked="" type="checkbox"/> Intel(R) 9 Series Chipset Family PCI Expre...	System	10.1.1.40	2017-01-03	INTEL
<input checked="" type="checkbox"/> ELAN SMBus Driver	System	15.1.2.10	2016-11-09	ELAN SMBus
<input checked="" type="checkbox"/> Intel(R) Management Engine Interface	System	11.7.0.1045	2017-10-03	Intel
<input checked="" type="checkbox"/> Intel(R) Z97 Chipset LPC Controller - 8CC4	System	10.1.1.40	2017-01-03	INTEL
<input type="checkbox"/> Microsoft Basic Display Driver	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> Microsoft Basic Render Driver	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft
<input type="checkbox"/> Composite Bus Enumerator	System	10.0.17763.1	2006-06-21	Microsoft

Device ID: ACPI\VEN ACPI&DEV\_000C  
Device Information File: C:\WINDOWS\inf\acpipagr.inf  
Driver Files Number Of This Device: 2

Driver files of this device are contained in Microsoft Windows and are automatically installed by it when detected, so it is NOT necessary to back them up.

Start Backup **Select All** About Upgrade

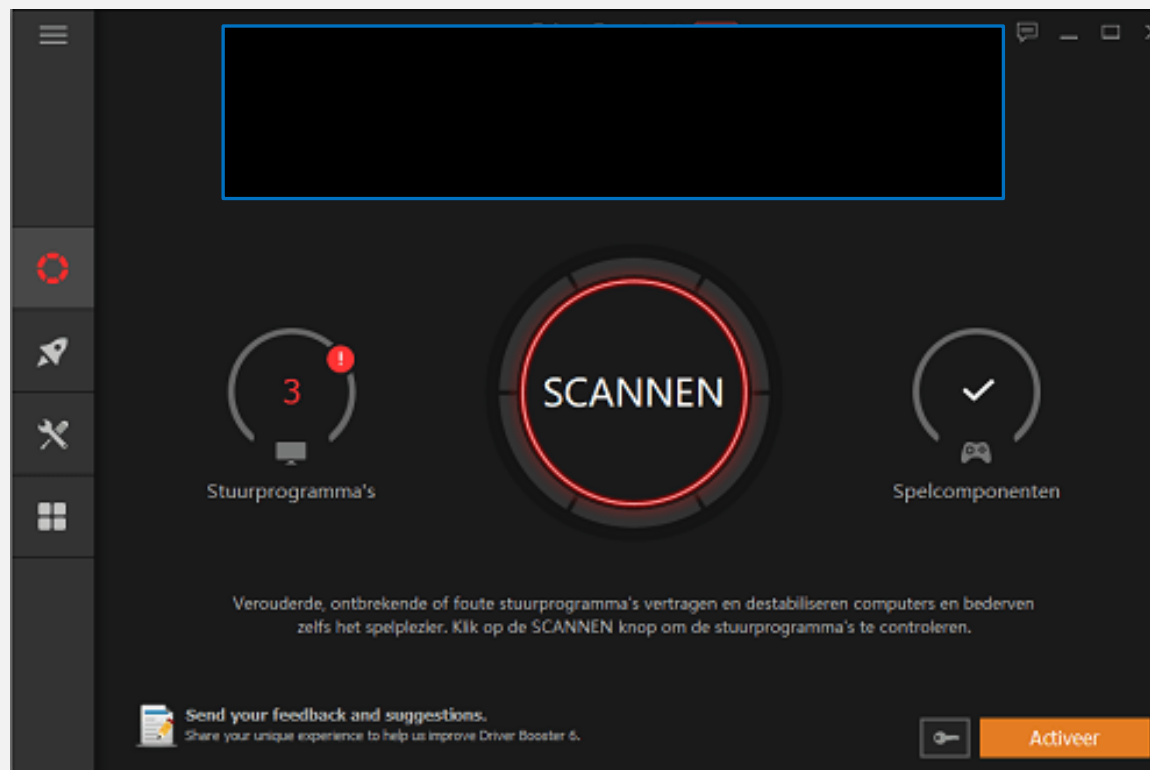
## Voor de update... driver- en bios-update...

Google Fabrikanten driver-site



Laptops/tablets: voorkeur zijn de fabrikant-drivers, voor type nr. kijk op onderkant apparaat of in bios!

Google Driver Booster Free



# Na de update... Driver controle...

The screenshot shows a Windows 10 desktop environment. In the background, a 'Windows 10-updatesistent' window displays the message: 'Bedankt dat u hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie van Windows 10'. In the foreground, the 'Apparaatbeheer' (Device Manager) window is open, showing a list of hardware categories for 'MSI\_HKMCE-PC'. A red arrow points from the update window towards the Device Manager window with the text 'Controle !!!'. The Start menu is open on the left, with the 'Apparaatbeheer' option highlighted. A red box highlights the Windows logo and '+X' button in the taskbar. At the bottom, a red box contains the text: 'Controleer na de upgrade of alle apparaten nog goed functioneren!'.

Windows 10-updatesistent

Bedankt dat u hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie van Windows 10

Controle !!!

Apparaatbeheer

MSI\_HKMCE-PC

- Afdrukwachtrijen
- Audio-invoer en -uitvoer
- Beeldschermadapters
- Besturing voor geluid, video en spelletjes
- Computer
- Draagbare apparaten
- Dvd-/cd-rom-stations
- Human Interface-apparaten (HID)
- IDE ATA/ATAPI-controllers
- Monitors
- Muizen en andere aanwijsapparaten
- Netwerkadapters
- Opslagcontrollers
- Printers
- Processors
- Schijfstations
- Softwareoplossingen
- Systeemapparaten
- Toetsenborden
- Universal Serial Bus-controllers

Apparaatbeheer

MSI\_HKMCE-PC

- Afdrukwachtrijen
- Audio-invoer en -uitvoer
- Beeldschermadapters
- Besturing voor geluid, video en spelletjes
- Computer
- Draagbare apparaten
- Dvd-/cd-rom-stations
- Human Interface-apparaten (HID)
- IDE ATA/ATAPI-controllers
- Monitors
- Muizen en andere aanwijsapparaten
- Netwerkadapters
- Opslagcontrollers
- Printers
- Processors
- Schijfstations
- Softwareoplossingen
- Systeemapparaten
- Toetsenborden
- Universal Serial Bus-controllers

Controleer na de upgrade of alle apparaten nog goed functioneren!

# Na de update... Maak een nieuw herstelpunt...

**Let op! Na iedere Versie Upgrade  
verdwijnen alle eerdere  
herstelpunten!**



Herstelpunt

**3.**

Een herstelpunt maken

Herstelinstellingen

Met systeembeveiliging kunt u ongewenste wijzigingen ongedaan maken door uw computer terug te zetten naar de situatie op een eerder tijdstip.

**4.**

Systeembeveiliging inschakelen

Systeembeveiliging uitschakelen

Schijfruimtegebruik

U kunt de maximale schijfruimte voor systeembeveiliging aanpassen. Naarmate de schijfruimte vol raakt, worden oudere herstelpunten

**5.**

Max. gebruik:

5% (10,00 GB)

Alle herstelpunten voor dit station verwijderen.

Verwij...  
OK Annuleren Toep...

**Herstelpunt  
aanzetten**

**Herstelpunt  
configureren**

**Herstelpunt  
maken**

Systeemeigenschappen

Computernaam	Hardware	Geavanceerd
Systeembeveiliging		Externe verbindingen

Gebruik Systeembeveiliging om ongewenste systeemwijzigingen ongedaan te maken.

Systeemherstel

U kunt systeemwijzigingen ongedaan maken door de computer met behulp van een eerder herstelpunt te herstellen.

Systeemherstel...

Beveiligingsinstellingen

Beschikbare stations	Beveiliging
Win81proNL (C:) (systeem)	Ingeschakeld
Data3 (F:)	Uitgeschakeld
Data4 (G:)	Uitgeschakeld
Data5 (D:)	Uitgeschakeld

Herstelinstellingen configureren, schijfruimte beheren en herstelpunten verwijderen.

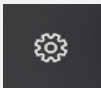
Configureren...

**Nu een herstelpunt maken voor de stations  
waarvoor systeembeveiliging is ingeschakeld.**

**Maken...**

# Het werkt niet (goed)... Hoe ga ik terug..?


Klik op: 

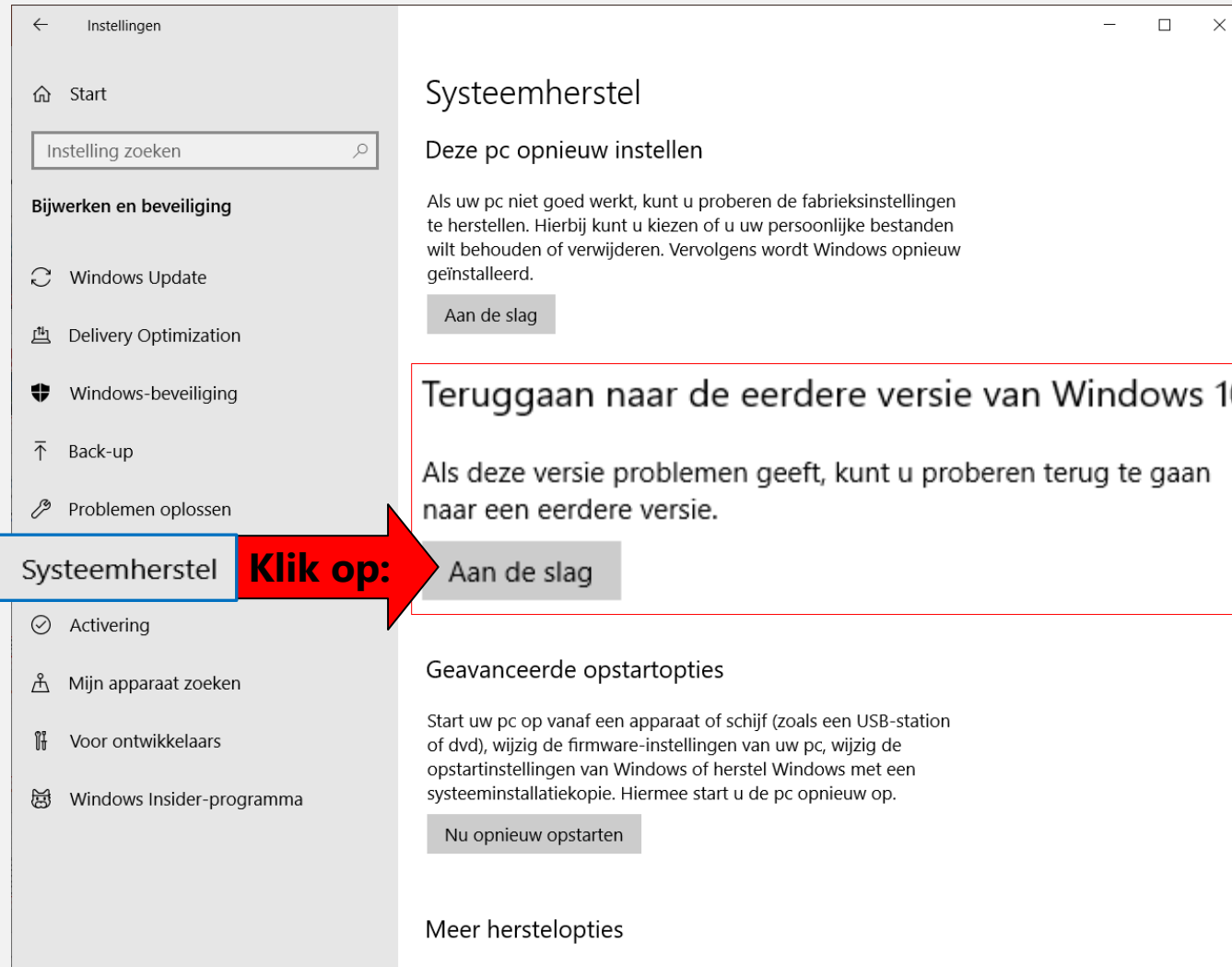
Klik op: 

Klik op: 

Bijwerken en  
beveiliging

Klik op:

 **Stysteemherstel**



The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Instellingen' sidebar is visible with the 'Systeemherstel' option highlighted in blue. A red arrow points from this option to the 'Aan de slag' button in the main content area. The main content area is titled 'Systeemherstel' and contains the following text: 'Deze pc opnieuw instellen', 'Als uw pc niet goed werkt, kunt u proberen de fabrieksinstellingen te herstellen. Hierbij kunt u kiezen of u uw persoonlijke bestanden wilt behouden of verwijderen. Vervolgens wordt Windows opnieuw geïnstalleerd.', and a button labeled 'Aan de slag'. Below this, there is a red-bordered box containing the text: 'Teruggaan naar de eerdere versie van Windows 10' and 'Als deze versie problemen geeft, kunt u proberen terug te gaan naar een eerdere versie.' At the bottom of the page, there is a section for 'Geavanceerde opstartopties' with a button labeled 'Nu opnieuw opstarten'.

**Dus... – Wat is verstandig? – Niet nodig..? – Niet doen!**

- ❗ Keuze 1: Wacht tot je aan de beurt bent (verstandig!)  
*Automatisch proces, download/installatie start vanzelf...*
- ❗ Keuze 2: Werk met de Microsoft Update Assistent  
*Automatisch proces, download/installatie start vanzelf...*
- ❗ Keuze 3: Werk met beschikbare 1909 ISO's (MCT)  
*Media Creation Tool: installatie media maken...*

***Maak eerst een Image back-up van je huidige  
Windows 10-versie voor de update!***

# Het einde van Windows 7 Hoe nu verder..?

**hcc** 

**14**

**Januari**

**2020**



**Einde van Windows 7 is in zicht**

# Wat betekent het einde van de ondersteuning voor de gebruiker...

- ❗ **Werkt het systeem dan niet meer..?**
  - ❗ Alles blijft 'gewoon' werken
  - ❗ Microsoft verstrekt geen beveiligingsupdates meer
  - ❗ Is het systeem dan vanaf die datum onveilig? Mogelijk
  - ❗ Doe **geen** bancaire transacties meer met het systeem
  - ❗ Wil je toch blijven werken met Windows 7, dan alleen stand-alone. Géén internet- of thuisnetwerk-aansluiting (ook niet voor eventjes)

# Windows 10 systeemeisen

- ❗ **Processor:** >1 GHz of hoger (2-3 GHz pc, 1,2-2 GHz laptop)
- ❗ **Processortechnologie:** PAE, SSE2 en NX
- ❗ **Geheugen:** 4 GB (8 GB)
- ❗ **Vrije schijfruimte:** 60 GB
- ❗ **Videokaart:** DirectX 9 of hoger of WDDM 1.0 of hoger
- ❗ **Schermsresolutie:** minimaal 1280 x 720 pixels

## Controle vooraf...

Is het systeem geschikt..?

- ❗ In het algemeen ... alle met Windows 7 verkochte systemen
- ❗ Eerdere versies ... Vergeet het maar!
- ❗ Geen idee van de hardware ... gebruik een tool om het te achterhalen
- ❗ Check (via Configuratiescherm) of het een 32 – of 64 bits systeem is  
(*zie dia 7*)

## Wat te doen vóór de upgrade...



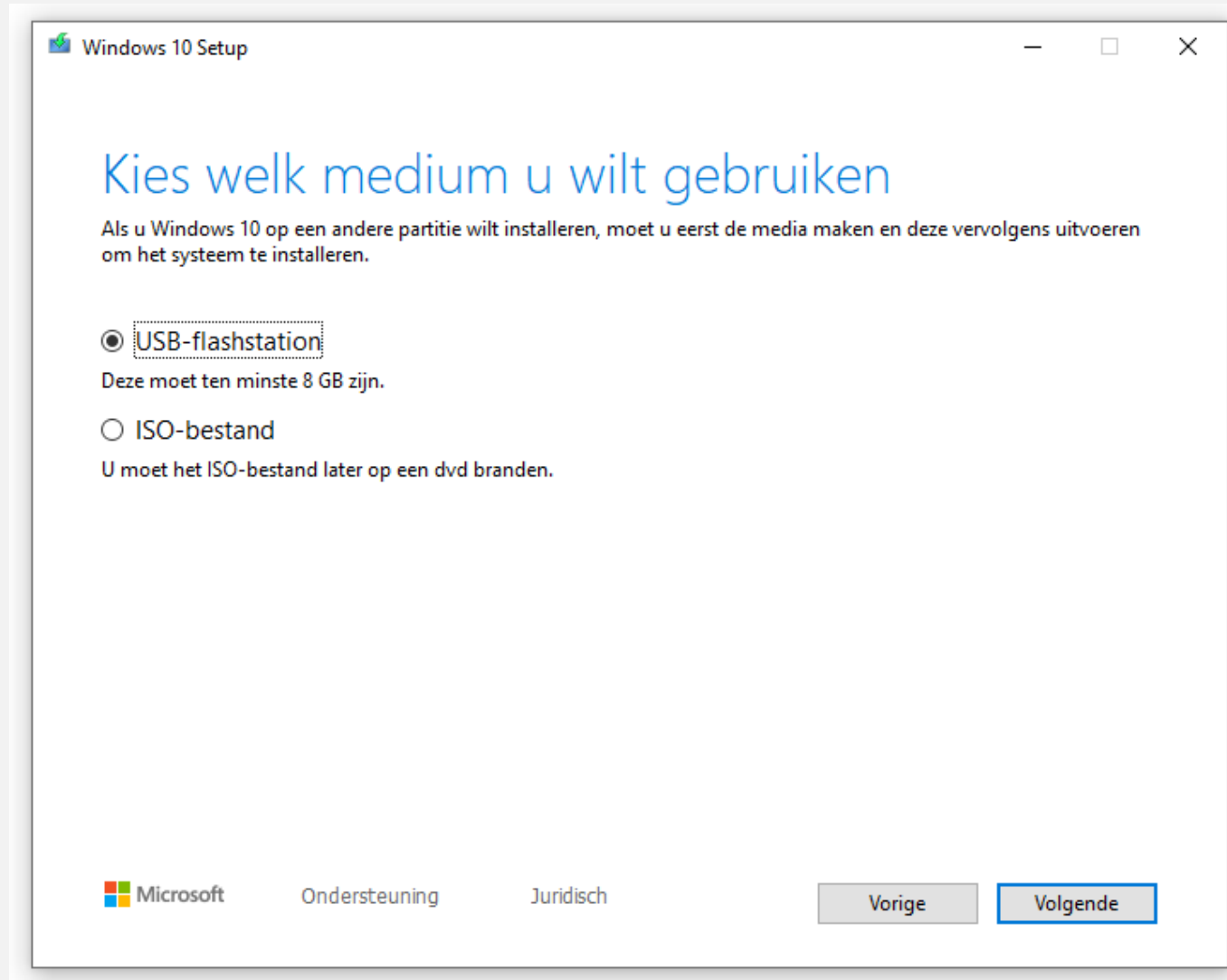
- ❗ Zorg dat alle updates (ook de optionele) uitgevoerd zijn
- ❗ De-installeer anti-viruspakket van derden (Security Essentials/Defender geeft geen problemen). Na de upgrade: installeer een nieuwe versie (Windows 10 v1909 compatible)
- ❗ Maak een back-up van alle documenten op een aparte/externe disk
- ❗ Maak een back-up van de e-mail op een aparte/externe disk (*niet nodig bij imap*)
- ❗ Maak een back-up van de drivers op een aparte/externe disk (*zie dia 18*)
- ❗ Houd de serienummers en programma-disks van software paraat voor het geval een herinstallatie moet plaatsvinden
- ❗ **Verwijder vóór de upgrade usb-stick, usb-hdd of sd-kaart** (anders wordt de upgrade geblokkeerd)

## Wat heb je nodig...

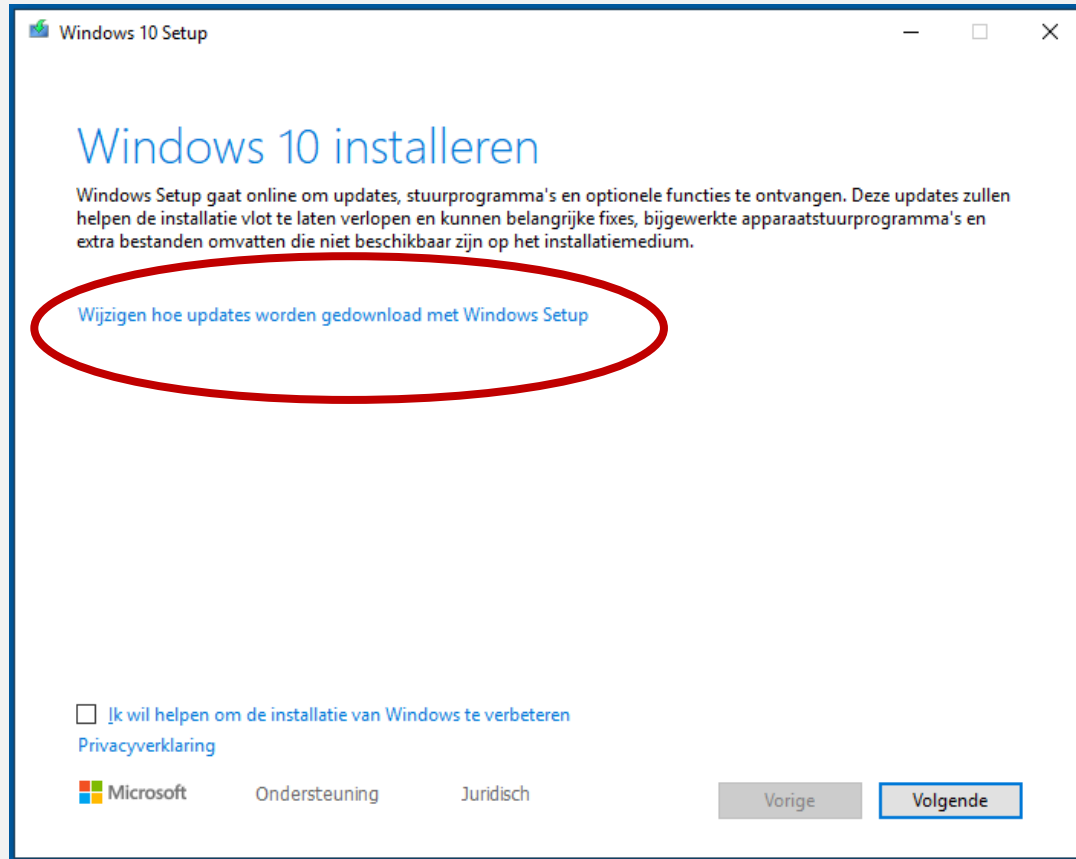
### Installatie-medium van Windows 10

- ❗ Gebruik de **Media Creation Tool** (*zie dia 16*)
- ❗ Download de tool naar je systeem en start het op
- ❗ Kies 'Deze pc nu bijwerken' of 'Installatiemedium maken' (voorkeur voor de laatste)
- ❗ De software 'herkent' de taal en de benodigde versie (Home-Pro / 32-64 bit)
- ❗ Brand de dvd (SL) of maak de usb-stick aan (min. 8 GB)

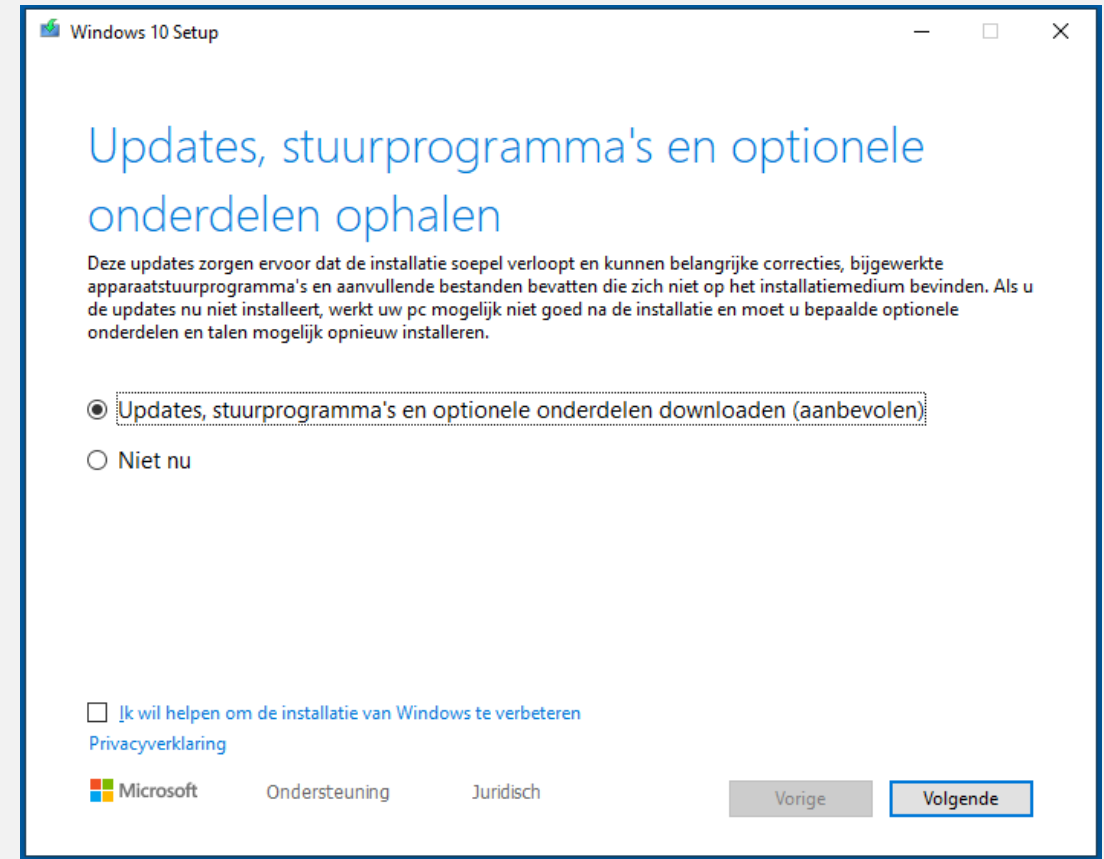
# Media Creation Tool in beelden



# Verloop van de upgrade mét usb-stick, usb-hdd of sd-kaart (1)

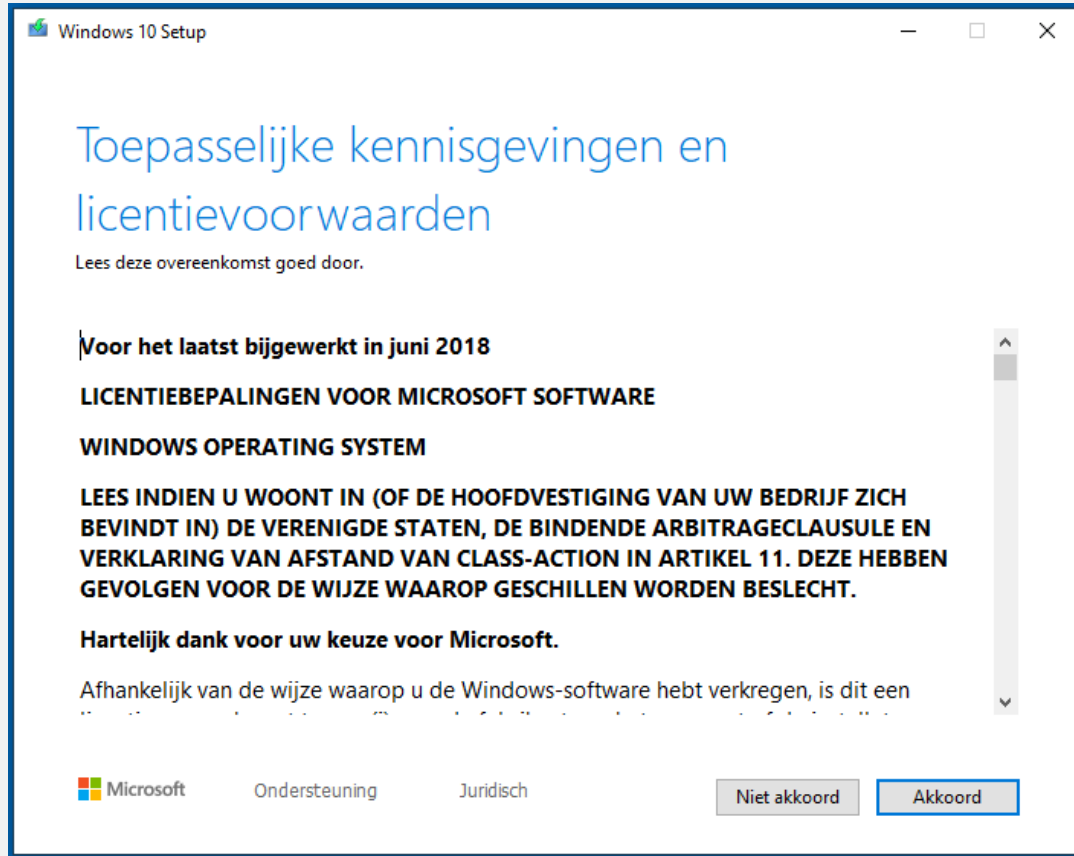


Startscherm ziet er iets anders uit...

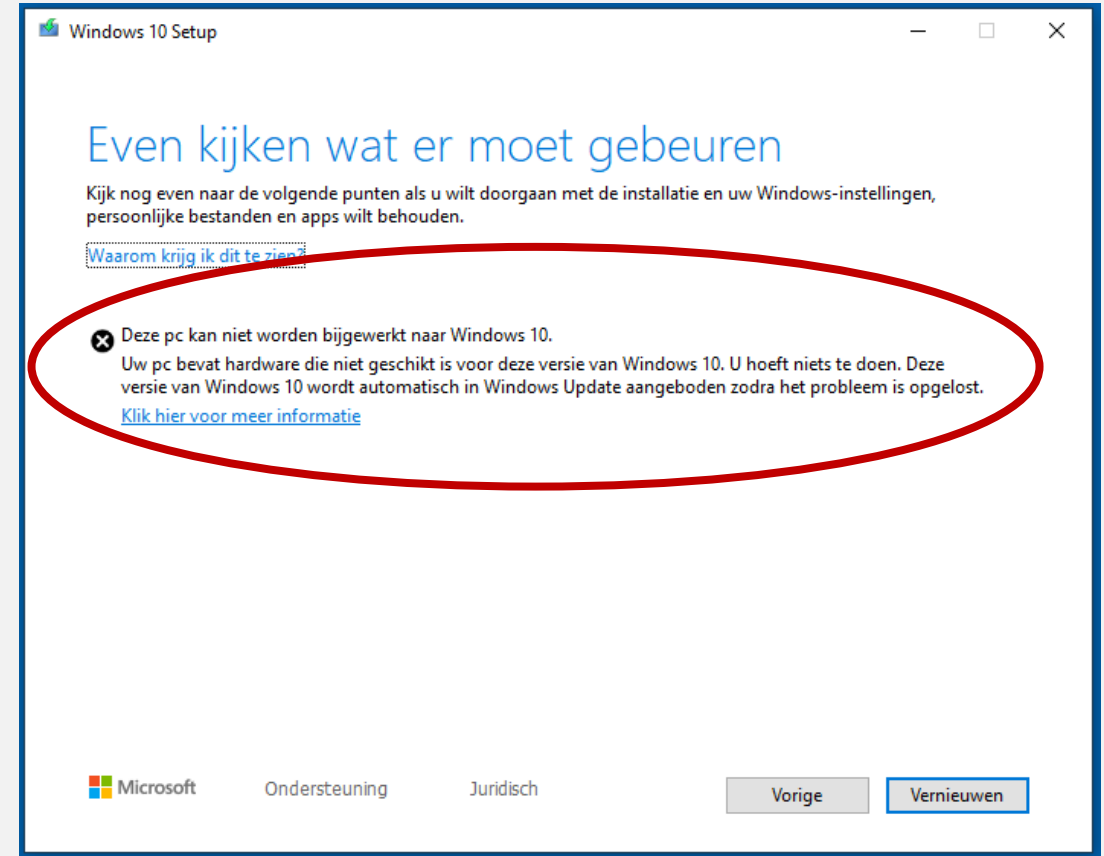


De optie wel of geen updates zit wat verborgen. Wél updates heeft de voorkeur, i.v.m. evt. patches

# Verloop van de upgrade mét usb-stick, usb-hdd of sd-kaart (2)



Akkoord gaan met de licentie-voorwaarden



Hardware niet geschikt? Kom nou...

# Oplossing

- ❗ Plaats de Upgrade usb-Stick *Windows 1909* in de computer
- ❗ Controleer op de C-schijf of de map **ESD1909** (**E**lectronic **S**oftware **D**elivery) aanwezig is. Zo niet maak hem aan.
- ❗ Is de map leeg? Zo niet leegmaken.
- ❗ Kopieer alle bestanden naar de ESD-map
- ❗ Verwijder de usb-stick
- ❗ Start de upgrade door op *Setup.exe* te klikken
- ❗ De upgrade verloopt nu ongestoord
- ❗ Na de geslaagde upgrade, maak je de map **ESD1909** weer leeg

Heb ik nog wel een antiviruspakket nodig, of is Windows Defender voldoende?

Effectiviteit  
Windows Defender  
AV-test 04-2019  
en AV-test 06-2019

Windows 10: April 2019

Hersteller	Zertifisering	Schutzwirkung	Geschwindigkeit	Benutzbarkeit
AhnLab V3 Internet Security 9.0	TOP PRODUCT	5.5	6	6
avast Free AntiVirus 19.2 & 19.4	TOP PRODUCT	5.5	6	6
AVG Internet Security 19.2 & 19.4	TOP PRODUCT	5.5	6	6
Avira Antivirus Pro 15.0	TOP PRODUCT	6	5.5	6
Bitdefender Internet Security 23.0	TOP PRODUCT	6	6	6
F-Secure SAFE 17	TOP PRODUCT	6	6	6
kaspersky Internet Security 19.0	TOP PRODUCT	6	6	6
McAfee Internet Security 22.3	TOP PRODUCT	6	6	6
Microsoft Windows Defender 4.18	TOP PRODUCT	6	5.5	6
Norton Norton Security 22.16 & 22.17	TOP PRODUCT	6	6	6
VIPRE VIPRE AdvancedSecurity 11.0	TOP PRODUCT	5.5	6	6
BullGuard Internet Security 19.0	TOP PRODUCT	5.5	5	6
COMODO Internet Security Premium 11	TOP PRODUCT	6	5.5	5
GDATA Internet Security 25.5	TOP PRODUCT	6	5.5	5.5
K7 COMPUTING Total Security 15.1	TOP PRODUCT	5.5	5.5	6
Malwarebytes Premium 3.7.1	TOP PRODUCT	5.5	5.5	5
eScan eScan Internet Security Suite 14.0	TOP PRODUCT	4.5	6	6
PC Pitstop PC Matic 3.0	TOP PRODUCT	6	6	3.5
TREND MICRO Internet Security 15.0	TOP PRODUCT	6	5.5	5.5

Windows 10: Juni 2019

Hersteller	Zertifisering	Schutzwirkung	Geschwindigkeit	Benutzbarkeit
AhnLab V3 Internet Security 9.0	TOP PRODUCT	4	6	6
avast Free AntiVirus 19.5	TOP PRODUCT	5.5	6	6
AVG Internet Security 19.5	TOP PRODUCT	5.5	6	6
Avira Antivirus Pro 15.0	TOP PRODUCT	5.5	5.5	6
Bitdefender Internet Security 23.0	TOP PRODUCT	5.5	6	6
BullGuard Internet Security 19.0	TOP PRODUCT	4.5	5.5	6
COMODO Internet Security Premium 12	TOP PRODUCT	6	4	5.5
F-Secure SAFE 17	TOP PRODUCT	6	6	6
GDATA Internet Security 25.5	TOP PRODUCT	5.5	5.5	5.5
K7 COMPUTING Total Security 15.1	TOP PRODUCT	5.5	5.5	5.5
kaspersky Internet Security 19.0	TOP PRODUCT	6	6	6
Malwarebytes Premium 3.7.1	TOP PRODUCT	2	5	6
McAfee Internet Security 22.3	TOP PRODUCT	5	6	6
Microsoft Windows Defender 4.18	TOP PRODUCT	6	6	6
eScan eScan Internet Security Suite 14.0	TOP PRODUCT	4.5	6	6
Norton Norton Security 22.17	TOP PRODUCT	6	6	6
PC Matic PC Matic 3.0	TOP PRODUCT	4.5	6	3.5
TREND MICRO Internet Security 15.0	TOP PRODUCT	6	5.5	6
VIPRE VIPRE AdvancedSecurity 11.0	TOP PRODUCT	5.5	6	6
WEBROOT SecureAnywhere 9.0	TOP PRODUCT	2	5.5	4

## Wat te doen ná de upgrade...



- ❗ Kijk in Apparaat beheer, of er geen drivers ontbreken of een update nodig hebben
- ❗ Herinstalleer de antivirus / antimalware van derden, of gebruik Defender
- ❗ Controleer de Privacy- en Advertentie-instellingen (via Instellingen > Privacy)
- ❗ Maak een herstelpunt (*zie dia 21*)
- ❗ Maak een imagebestand / systeembakup of zorg voor een (her)installatiemedium (*zie dia 17*)

# ‘Problemen’ met Patch Tuesday m.i.v. 14 mei 2019 e.v.

- ❗ Update verloopt ‘normaal’
- ❗ Na herstart wordt div. cumulatieve updates aangeboden.

***In verband met de recente ‘gaten’ in Intelprocessoren deze beslist uitvoeren***



Toets in de zoekbalk  
**winver** in en controleer  
het buildnummer

Voor Windows 10  
1909 moet dat zijn:  
18363.535

*Stand per medio januari  
2020*

# Uitrolschema voor de komende jaren...

## 2019

- ! Mei Windows 10 versie 2019-H1 (1903)  
Einde ondersteuning Windows 1709
- ! Oktober Windows 10 versie 2019-H2 Vanadium  
Einde ondersteuning Windows 1803

## 2020

- ! Januari **Einde ondersteuning Windows 7**



## Mogelijke foutmelding na opstarten



Logitech driver-bibliotheek is niet meegekomen met de upgrade naar 1909

Oplossing:

Ga naar: C:/Windows.old/system32/LogiLDA.dll

Kopieer het bestand naar: C:/Windows/system32/

of

Heb je Driver Magician gebruikt, restore dan uit de Driver Backup map

## Voor degenen die het wel gehad hebben met Windows...

Er bestaan talloze Linux distro's die uitstekend Windows 7 kunnen opvolgen

- ❗ Ubuntu 18.04 LTS (Gnome, KDE, Cinnamon, Mate, Unity en Xfce)
- ❗ Linux Mint 19.2, gebaseerd op Ubuntu 18.04 (Gnome, KDE, Cinnamon, Mate, Unity en Xfce)
- ❗ Open Suse Leap 15.1

## Voor de Graphics-, Foto-, Audio-, Video- en DTP-bewerker

- ❗ Ubuntu Studio, met diverse hoogwaardige pakketten:

Graphics - Foto - Audio - Video - DTP

# Linux kan je prima uittesten voordat je tot installatie overgaat

- ❗ Zet de gewenste distro(s) op een bootable usb-stick
- ❗ Start de machine van de stick op
- ❗ Linux wordt in het geheugen geladen (er wordt niets op de harde schijf weggeschreven, dus dat kan even duren...)
- ❗ Je kunt naar hartenlust alles uitproberen. Bevalt het, voer dan de installatie uit. Zo niet, de machine afsluiten, je bent dan weer terug bij de 'oude' installatie
- ❗ Je kunt kiezen of Linux de gehele schijf exclusief gaat gebruiken of je kunt het naast een bestaand OS installeren

## Voor degenen die het wel gehad hebben met Windows (2)...

**Je kunt ook een Chromebook maken van je pc/laptop**

*(Er bestaat geen officiële distributie, wordt alleen uitgeleverd met hardware)*

### **Alternatieven:**

- ❗ Chromium OS (Er bestaat een actieve community die het OS onderhoud)  
*Je moet wel een beetje avontuurlijk zijn ingesteld*
- ❗ Cloud Ready Commerciële versies uitgebracht door Neverware  
Home versie is gratis voor thuisgebruik

# Hulp nodig? Je vindt ons overal

Voor iedereen die lid is van **hcc!** bestaat de mogelijkheid van persoonlijke hulp op een van de vele locaties in het gehele land.

Er is altijd wel een locatie bij je in de buurt om je te helpen. Kom eens gezellig langs.

**Kom eens gezellig langs,  
of kijk alle voor evenementen op  
[www.hcc.nl](http://www.hcc.nl)**



# Ben je nog geen HCC-lid?

Voordelen van het HCC-lidmaatschap:

- ❗ 6x per jaar PC-Active
- ❗ Korting op hardware en specials
- ❗ Presentaties en workshops
- ❗ Hulp & advies: vraagbaak, telefonisch en in de buurt
- ❗ Verdieping via Interessegroepen (Windows, 3D, etc.)

Nu lid worden en krijg:

- ❗ gratis half jaar ESET Internet Security t.w.v. € 20,-
- ❗ nieuwste editie PC-Active t.w.v. € 5,40



**Zijn er nog vragen?**

**Bedankt voor de aandacht**

**Benieuwd naar de toekomst?**

**Het antwoord is**

**hcc** 